

## IN CASA DE LOS NARANJOS ABBIAMO COME PRIORITÀ IL BENESSERE, LA SICUREZZA E IL BENESSERE DEI NOSTRI CLIENTI, DIPENDENTI E FORNITORI.

Di fronte alla diffusione del coronavirus, vogliamo, prima di tutto, esprimere la nostra solidarietà a tutte le persone colpite.

### **Il nostro impegno per la pulizia**

Prendiamo molto sul serio gli standard di igiene e pulizia e stiamo implementando misure aggiuntive per garantire la sicurezza di tutti i nostri ospiti, dipendenti e fornitori.

Le misure di salute e sicurezza dei nostri hotel sono progettate per affrontare un ampio spettro di virus, tra cui COVID-19, che vanno dall'igiene del lavaggio delle mani e le specifiche dei prodotti per la pulizia, alle procedure di pulizia delle camere, alle aree comuni e alle aree interne o di stoccaggio.

Queste sono le principali azioni che stiamo sviluppando per garantire la sicurezza dei nostri clienti, dipendenti e fornitori:



### **SERVIZIO LAVANDERIA**

Utilizziamo una lavanderia locale leader nel tuo settore e che ha le certificazioni che garantiscono il rispetto dei processi di raccolta degli abiti usati fino alla consegna di abiti puliti, curando le condizioni esigenti.

[covid-19 | LAVAMAS \(lava-mas.com\)](https://www.lavamas.com)



### **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Tutto il nostro staff ha ricevuto e continua a ricevere una formazione specifica relativa ai Protocolli di Sicurezza e Igiene, adattati ad ogni lavoro. Questa formazione è stata coordinata con l'azienda **MC PREVENTION**.



## **DISINFEZIONE DEI LOCALI DOPO OGNI USCITA**

### **Pulizia e disinfezione**

- ✚ Uso di prodotti efficaci per la pulizia del coronavirus
- ✚ Biancheria da letto, asciugamani e altre lavanderie lavate come indicato dalle autorità europee.
- ✚ Alloggio disinfettato dopo ogni soggiorno
- ✚ Durante il soggiorno potrete annullare il servizio di pulizia del vostro alloggio
- ✚ Sanitista a mano nelle zone comuni



## **RESTAURO E SICUREZZA ALIMENTARE**

Abbiamo adattato il nostro servizio di colazione. La certificazione sanitaria di tutti i nostri fornitori è stata verificata e seguiamo i più severi protocolli di sicurezza nei processi di consegna, riducendo al minimo la movimentazione dei prodotti e il contatto umano.



## **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

La sicurezza dei nostri clienti e lavoratori viene prima di tutto ed è per questo che abbiamo esteso le distanze tra i lavori, l'igiene rafforzata delle mani e l'uso delle maschere, oltre ad implementare un protocollo di pulizia molto esigente, utilizzando specifici prodotti antibatterici, al fine di garantire la massima disinfezione nei nostri stabilimenti.



## **I NOSTRI FORNITORI**

Tutti i nostri fornitori sono di diritto europeo.



## **ASSISTENZA MEDICA INTERNAZIONALE**

Garantiamo assistenza medica 24 ore su 24 dall'assicurazione sanitaria del paziente. Questo servizio non è valido per i clienti di nazionalità spagnola che sono già coperti dal sistema sanitario pubblico nazionale o dalla propria assicurazione sanitaria privata.



## **FLESSIBILITÀ NELLE PRENOTAZIONI**

Inoltre, abbiamo anche adattato le nostre politiche di cancellazione e le modifiche alla prenotazione per offrire ulteriore flessibilità ai nostri clienti nella situazione attuale.