

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. (INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI E DETTAGLIATE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

In conformità con le disposizioni della legge organica 3/2018, del 5 dicembre, Protezione dei dati personali e garanzia dei diritti digitali e del regolamento (UE) 2016/679, del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (RGPD), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, Ti vengono fornite le seguenti informazioni:

RESPONSABILE

Chi è responsabile del trattamento dei tuoi dati?

Identità : HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. con CIF B14600571
Indirizzo postale : C/ ISABLE LOSA 8 - 14001 - CÓRDOBA
Telefono : (+34) 957470587
E-mail : casadelosnaranjoshotel@gmail.com

SCOPO

Per quale scopo trattiamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità, a seconda dei casi:
Gestire e rispondere a domande e domande sui nostri prodotti e servizi, via e-mail o telefono.

Gestire le richieste di prenotazione per la fornitura di servizi di sistemazione alberghiera, nonché servizi aggiuntivi contrattati, richieste e / o preferenze. Utilizziamo i tuoi dati personali per gestire la tua prenotazione, confermare la formalizzazione della stessa attraverso mezzi elettronici, fornire il servizio di alloggio contrattato o altri servizi aggiuntivi e gestire il pagamento dello stesso tramite dispositivi POS o altri mezzi.

Gestione amministrativa e contabile derivante dalla fornitura dei nostri servizi, tra cui l'emissione di fatture derivanti da essi. Gestisci le tue richieste di contatto attraverso i canali previsti. Gestire i dati personali forniti in modo da potersi connettere alla rete Wi-Fi dell'hotel.

Inoltre, ti informiamo che le nostre strutture hanno un sistema di ingresso a loro, in cui il codice assegnato è collegato al numero della camera, essendo registrato detto codice di accesso e l'ora di ingresso.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio, poiché le informazioni richieste sono indispensabili per l'erogazione dei servizi richiesti. In caso di risultato negativo, la conseguenza del mancato conferimento di tali dati sarà l'impossibilità di realizzare le finalità descritte.

I Suoi dati personali non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle descritte, richiedendo sempre preventivamente il Suo consenso espresso, informato ed inequivocabile. La profilazione non viene effettuata esclusivamente sulla base di un trattamento automatizzato che produca effetti giuridici o incida in modo analogo significativamente su di te.

Gestire e sviluppare la tua registrazione sul web, per contattarti e risolvere tutti i dubbi o le domande sui nostri servizi.

Gestire e monitorare i nostri Social Network (RRSS), al fine di pubblicizzare la nostra azienda

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. ha un profilo su alcuni dei principali social network su Internet (Facebook, Instagram, ecc.). I tuoi dati come Utente saranno trattati solo allo scopo di gestire correttamente la tua presenza nel social network, pubblicizzando i servizi commercializzati.

Il trattamento dei tuoi dati come follower dei nostri social network sarà regolato da questa sezione, nonché da quelle condizioni d'uso, politiche sulla privacy e regolamenti di accesso che appartengono al social network che è appropriato in ogni caso e che è stato precedentemente accettato da te come utente.

Ricevere il "Modulo reclami e reclami" al fine di rispondere per proporre una soluzione al reclamo o reclamo sollevato o, se del caso, giustificare l'impossibilità di una possibile soluzione.

Rispondere all'esercizio di diritti, domande e reclami.

Per quanto tempo saranno conservati i tuoi dati?

I tuoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo in cui viene mantenuto qualsiasi tipo di rapporto contrattuale o commerciale tra te e HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. e non richiederne la cancellazione. Quando non sono necessari, saranno conservati per il periodo di prescrizione delle azioni derivanti dal trattamento, dall'ultima conferma di interesse o dall'ultima transazione / comunicazione (6 anni, per scopi commerciali, articolo 30 del codice di commercio: documentazione, documenti giustificativi, fatture, ricevute, ecc .; 1 anno, legge 34/2002 sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico (LSSICE): dati di traffico relativi alle email e dati forniti attraverso il sito web; 1 anno, articolo 5 Legge 25/2007 sulla conservazione dei dati relativi alle comunicazioni elettroniche e alle reti pubbliche di comunicazione: dati relativi al traffico relativi alle connessioni internet e dati relativi alle chiamate inviate o ricevute dalla telefonia fissa e mobile; 3 anni, Ordinanza INT/1922/2003 dei libretti di registrazione e delle parti di ingresso dei viaggiatori negli esercizi di ristorazione e altri simili: parti di libri di iscrizione / registri devono essere tenuti a disposizione delle forze e dei corpi di sicurezza dello Stato; altri periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente applicabile).

Durante questo periodo di prescrizione delle azioni derivanti dal trattamento, manterremo le informazioni debitamente bloccate, senza darne alcun uso, tranne che per la fornitura dei dati ai giudici e ai tribunali, alla Procura della Repubblica o alle Pubbliche Amministrazioni competenti, in particolare le autorità di protezione dei dati, per l'esigenza di eventuali responsabilità derivanti dal trattamento.

Decorsi tali periodi, i dati personali saranno cancellati con adeguate misure di sicurezza atte a garantire la totale distruzione degli stessi.

I dati registrati (codice di accesso assegnato, numero di camera e ora di ingresso) nel sistema di ingresso ai locali saranno cancellati entro 24 ore dal ricevimento.

LEGITTIMAZIONE

Qual è la legittimità per il trattamento dei tuoi dati?

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. ha le seguenti basi legittime per poter trattare i tuoi dati personali:

Obbligo legale, ai sensi dell'articolo 6.1 lettera c) RGPD 2016/679: La gestione e l'emissione di ricevute, bolle di consegna o fatture risultanti dalla fornitura dei nostri servizi e dalla vendita di prodotti si basa su un obbligo legale, nonché nel rispondere all'esercizio dei diritti da te fatti e ai reclami formalmente presentati attraverso il documento "Foglio" di reclami e reclami".

Consenso espresso, ai sensi dell'articolo 6.1 lettera a) del RGPD 2016/679: In relazione alle seguenti finalità, la base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali sarà il consenso espresso dello stesso: Risposta ai reclami presentati, nonché per la risoluzione di dubbi e domande fatte.

Gestione delle richieste di contatto attraverso i canali previsti a tale scopo Gestione dei dati personali forniti al fine di potersi connettere alla rete Wi-Fi dell'hotel.

Accesso ai nostri social network per informare su notizie o informazioni pubblicate. Aderendo al nostro profilo creato sul social network "Facebook o altri" ci dai il consenso al trattamento dei dati personali pubblicati nel tuo profilo.

È possibile revocare il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. La revoca di tale consenso potrà essere comunicata in qualsiasi momento tramite l'email CASADELOSARANJOSHOTEL@GMAIL.COM.

Esecuzione di un contratto, ai sensi dell'articolo 6.1 lettera b) GDPR 2016/679, Adempimento di un obbligo legale, ai sensi dell'articolo 6.1 lettera c) GDPR 2016/679: La base giuridica per il trattamento dei dati personali forniti per effettuare una prenotazione, al fine di fornire il servizio di sistemazione alberghiera, ulteriori servizi appaltati, richieste e / o preferenze, è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, nonché il rispetto di un obbligo legale applicabile al Titolare del trattamento.

Tutti i trattamenti derivanti dalla fornitura dei nostri servizi, come la gestione amministrativa, le comunicazioni necessarie allo scopo oggetto del trattamento o

altri, hanno la stessa base legittima (articolo 6.1 lettera b) RGPD 2016/679, articolo 6.1 lettera c) RGPD 2016/679).

Il trattamento dei dati raccolti a causa del pagamento con carta di credito ha, come base giuridica, il rapporto contrattuale che ci lega.

Legittimo interesse del responsabile, ai sensi dell'articolo 6.1 lettera f) RGPD 2016/679: In relazione alle seguenti finalità, la base giuridica per il trattamento dei dati personali forniti sarà il nostro legittimo interesse: Sistema di accesso all'hotel mediante un codice di accesso collegato alla camera assegnata, l'orario di ingresso viene registrato. Il trattamento di tali dati è necessario per il soddisfacimento degli interessi perseguiti da HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.. Questi interessi sono migliorare i nostri servizi, fornire servizi al cliente, controllando che il personale che accede sia ospitato nelle nostre strutture.

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per rivendicare e/o intraprendere azioni legali necessarie per difendere i nostri diritti e interessi legittimi.

Puoi opporli in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per ricevere comunicazioni commerciali, richiedendo il tuo recesso tramite l'email casadelosnaranjoshotel@gmail.com.

DESTINATARI

A quali destinatari saranno comunicati i Suoi dati?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati legittimamente e, ove necessario, ai seguenti destinatari. Tali comunicazioni saranno necessarie per la fornitura di servizi e la vendita dei nostri prodotti:

Amministrazioni ed enti pubblici (Tesoreria, Servizio Consumatori, ecc.) e/o forze ed enti di sicurezza, quando richiesto da qualsiasi regolamento o necessario per la tutela legale dei nostri legittimi interessi ai fini del rispetto della legge.

Società incaricate del trattamento dei dati, come fornitori di servizi IT, società di consulenza, consulenza turistica, ecc. HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. ha firmato i corrispondenti contratti personalizzati con ciascuno di questi fornitori, con l'obiettivo di garantire che trattino i dati forniti in conformità con le disposizioni della legislazione vigente. Anche, al fine di gestire gli incassi tramite dispositivi POS o addebiti diretti.

DIRITTI

Quali sono i tuoi diritti quando ci fornisci i tuoi dati?

Chiunque ha il diritto di ottenere conferma che HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. stia trattando o meno dati personali che lo riguardano. Diritto di accesso, rettifica e cancellazione: hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali, nonché di richiedere la rettifica di dati inesatti o, se del caso, richiederne la cancellazione quando, tra le altre ragioni, i dati non sono più necessari per gli scopi raccolti.

Diritto di limitazione: in determinate circostanze, puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati, nel qual caso li conserveremo solo per l'esercizio o la difesa dei reclami.

Diritto di opposizione: in determinate circostanze e per motivi legati alla tua situazione particolare, puoi opposti al trattamento dei tuoi dati. Pertanto, HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. interromperà il trattamento dei dati, tranne che per motivi legittimi impellenti, o per l'esercizio o la difesa di eventuali reclami.

Laddove il trattamento dei dati personali sia finalizzato al marketing diretto, hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati, compresa la profilazione relativa a tale marketing.

Diritto alla portabilità dei dati: puoi richiedere la portabilità dei tuoi dati a un altro titolare del trattamento, nel qual caso sarà fatto purché il trattamento sia basato sul consenso legittimo, il trattamento sia automatizzato e sarà trasmesso da responsabile a responsabile quando tecnicamente possibile. Diritto di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Diritto di presentare un reclamo all'AGENZIA SPAGNOLA PER LA PROTEZIONE DEI DATI, quando non hai ottenuto soddisfazione nell'esercizio dei tuoi diritti o in altre questioni. Per contattare questa Autorità di controllo è possibile farlo attraverso il suo sito web www.agpd.es.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra indicati, avrai a tua disposizione una serie di modelli o moduli situati in www.aepd.es/reglamento/derechos e dovrai indirizzarli a HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L.

CASADELOSNARANJOSHOTEL@GMAIL.COM o all'indirizzo che appare nei dettagli di contatto del RESPONSABILE. Facoltativamente, puoi anche contattare l'AGENZIA SPAGNOLA PER LA PROTEZIONE DEI DATI (www.aepd.es) per richiedere informazioni su questi diritti. Per elaborare la richiesta di esercizio dei diritti è necessario dimostrare la propria identità mediante una fotocopia del proprio documento d'identità.

ALTRE INFORMAZIONI

HOTELES JIMÉNEZ DURÁN, S.L. manterrà il segreto professionale di tutte le informazioni che riguardano i dati, conservandoli con la dovuta riservatezza e utilizzandoli solo per gli scopi specifici per i quali sono stati forniti. Essa adotta inoltre misure tecniche e organizzative adeguate contro l'accesso non autorizzato o il trattamento illecito dei dati personali, nonché contro la perdita o la distruzione accidentale degli stessi. Le informazioni sono confidenziali, privilegiate e trattate solo da persone che, in qualità di utenti autorizzati, hanno accesso ai dati personali, essendo totalmente vietata qualsiasi divulgazione, distribuzione o riproduzione delle informazioni trattate.

La presente policy potrà essere soggetta a revisioni periodiche, al fine di migliorarla e aggiornarla. Qualsiasi modifica ti verrà comunicata.

Nel caso in cui comunichi dati di terzi, devi informarci preventivamente di questo fatto, nonché dello scopo e della forma del trattamento degli stessi, essendo anche l'unico responsabile di tale comunicazione.